



- KundenberaterInnen High End: sehr hohes Durchschnittsalter, Kernkompetenz, mittlerer Personalbestand
- KundenberaterInnen mittleres Segment: mittleres Durchschnittsalter, Relevanz der Kompetenz mittel bis hoch, hoher Personalbestand
- Backoffice: junges Durchschnittsalter, Relevanz der Kompetenz gering, mittlerer Personalbestand *Die Grösse des Radius spiegelt die Anzahl der